

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказания услуг по организации и проведению спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг (редакция от 13 апреля 2026г).

№ _____

_____ 20 ____ г

Индивидуальный предприниматель Серадская Ирина Валерьевна, ОГРНИП 322774600762175, ИНН 771875468506, (далее - «Исполнитель»), с одной стороны, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу (далее - «Потребитель») заключить настоящий Договор-оферту на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных занятий (далее - "Договор").

1. Общие положения

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ»), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.

1.2. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«**Стороны**» - Исполнитель и Потребитель настоящего Договора

«**Услуги**» - услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

«**ЗЕСТ (Здоровье – Ежедневный Спорт и Труд) Фитнес-студия**» - место оказания Услуг.

«**Абонемент**» - право на пользование Услугами, неотделимых друг от друга и сформированных по усмотрению Исполнителя в течении определенного срока действия.

«**Акционный Абонемент**» - Абонемент вне прейскуранта со скидкой или бонусами.

«**Спецпредложение**» - временная, ограниченная акция, предлагающая улучшенные условия или скидку.

«**Дублирующий Абонемент**» - семейный Абонемент, который присваивается Родственнику для совместного использования.

«**Родственник**» - это человек, который находится в родственных отношениях с кем-либо, т.е. обладает общей кровной, брачной или иной связью.

«**Пробная тренировка**» - Услуга, оказываемая Потребителю единоразово и впервые в рамках посещения Фитнес- студии с целью ознакомления.

«**Разовая тренировка**» - Услуга, оказываемая Потребителю единоразово без необходимости приобретения долгосрочного Абонемента.

«**Персональная тренировка**» – это работа тренера индивидуально с клиентом по персонально составленной для него программе, исходя из пожеланий клиента и его уровня физической подготовки. График проведения тренировок определяется заранее совместно с тренером. Продолжительность возможна от 30 до 90 мин с изменением стоимости тренировки.

«**Персональная тренировка СПЛИТ**» – это работа тренера индивидуально с двумя клиентами по персонально составленной для них программе, исходя из пожеланий клиентов и их уровня физической подготовки. Главное условие – посещение тренировки вдвоем. Если кто-то один не смог прийти, а второй присутствует на тренировке, тренировка считается проведенной и оплата за тренировку списывается с каждого. График проведения тренировок определяется заранее совместно с тренером. Продолжительность возможна от 30 до 90 мин с изменением стоимости тренировки.

«**Персональная тренировка в мини-группе**» - это работа тренера индивидуально с 3-4 клиентами по персонально составленной для них программе, исходя из пожеланий клиентов и их уровня физической подготовки. Главное условие – посещение тренировки полным составом группы. Если кто-то из участников мини-группы не смог прийти, а остальные присутствуют на тренировке, тренировка считается проведенной и оплата за тренировку списывается с каждого из участников мини-группы. График проведения тренировок определяется заранее совместно с тренером. Продолжительность возможна от 30 до 90 мин с изменением стоимости тренировки.

«Групповая тренировка» – это различные тренировочные программы, которые проводятся в группе. Время и дни тренировок определены «Расписанием».

«Спецкурс» - это закрытая группа для достижения определенной цели/задачи в соответствии с тематикой курса. Длительность и специфику определяет тренер. Стоимость участия определяется руководителем студии. Предусматривает от 5 до 8 человек. Возможны исключения в большую сторону участников по согласованию с тренером. Оплата производится предварительно за весь Курс. Оплачивая стоимость участия в группе, участник соглашается с тем, что проходит полностью. При пропуске занятий, стоимость занятия не возвращается.

«Общий чат в Телеграмм, МАКС, канал в Сообществе ВКонтакте» - группы, доступ к которой предоставляется Исполнителем Потребителю для дополнительного информационного оповещения Потребителя об условиях предоставления Услуг (далее – Общий чат).

«Период оказания услуг» - срок действия оплаченных Услуг.

«Программы лояльности» - комплекс мероприятий, предоставляющих какие-либо выгоды для Потребителей.

«Непрерывное продление Абонемента» - покупка нового Абонемента в день, когда закончился срок действия действующего Абонемента и/или закончилось количество тренировок, включенных в действующий Абонемент.

«Реферальная программа» - рекомендации Потребителем Услуг Исполнителя друзьям и знакомым за вознаграждение: скидки, деньги или баллы на бонусный счет. В этом случае Новый Потребитель является рефералом – человеком, который начинает пользоваться Услугой Исполнителя по рекомендации.

«Мобильное приложение» - персональный кабинет Потребителя в смартфоне, через который происходит взаимодействие с Фитнес-студией (далее- Приложение).

1.3. Договор и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются в сообществе ВКонтакте Фитнес-студии @zestfitness (далее – ВК), а также в Приложении Фитнес-студии.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство в период действия настоящего Договора оказывать Потребителю спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором (далее – Услуги), а Потребитель обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Оказание Услуг осуществляется в помещении Исполнителя «ЗЕСТ Фитнес-студии» (далее – Фитнес-Студия) по адресу: Московская область, Наро-Фоминский район, г.п. Селятино, ул. Спортивная, стр. 34/1.

2.3. Объем и виды Услуг, оказываемых Потребителю, соответствуют перечню видов оказываемых услуг, указанных в прейскуранте Студии.

2.4. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в законную силу для Сторон с момента перечисления Потребителем оплаты на счет Исполнителя.

2.5. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем в срок с надлежащим качеством и объемом за конкретно оплаченную услугу и принятыми Потребителем, в случае отсутствия от него претензий в течение Периода оказания Услуг. Приемка оказанных Услуг производится без подписания каких-либо актов.

3. Порядок оказания Услуг

3.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Потребителем как за свои собственные.

3.2. Перечень и стоимость Услуг, которые может выбрать Потребитель, определяются размещенным в сообществе ВК Исполнителя прейскурантом, действующим на дату оплаты Услуг.

3.3. Время оказания Услуг, которое может выбрать Потребитель, определяется графиком проведения групповых занятий (далее - «Расписание»), действующим на дату оплаты Услуг и размещенным в сообществе ВК Исполнителя и/или в Общем чате.

3.4. Порядок и условия оказания услуги «Персональная тренировка» согласовывается между Исполнителем и Потребителем отдельно.

3.5. Услуги, оказываются при предварительной оплате по действующему прейскуранту и записи в Приложении Фитнес-студии самостоятельно или через Администратора.

3.5.1. При не оплаченной предварительно Услуги, Исполнитель имеет право отказать в ее предоставлении.

3.6. Оплачивая Пробную или Разовую тренировки, Потребитель соглашается с условиями настоящего Договора.

3.7. Потребителю предоставляется возможность выбора и приобретения набора Услуг, сформированных по усмотрению Исполнителя Услуг, в соответствии с представленной в сообществе ВК на дату оплаты Услуг информацией: разовое занятие, пробное занятие, варианты Абонементов, их стоимость, виды включенных в них Услуг, их продолжительность и количество.

3.7.1. Период действия оплаченной Разовой и Пробной тренировок – 30 дней со дня оплаты.

3.7.2. Период действия Абонемента определяется видом Абонемента. Потребитель, по собственной воле выбирая и оплачивая тот или иной Абонемент, согласно прейскуранту, соглашается полностью и безоговорочно с условиями предоставления выбранного Абонемента.

3.7.3. Количество занятий в Абонементах зависит от вида Абонемента.

3.8. Потребитель может стать участником Программ лояльности.

3.8.1. При Непрерывном продлении Абонемента, Потребитель получает накопительную скидку на любой вид Абонемента, определяемые Исполнителем и указанные в прейскуранте в период действия:

- при 1-м продлении: 3%

- при 2-м продлении: 5%

- при 3-м продлении и последующих: 7%

3.8.1.1. Если покупка нового Абонемента произошла на следующий день после дня окончания действующего Абонемента, то накопительная скидка не используется и следующий абонемент приобретается за полную стоимость по действующему прейскуранту и далее накопительная скидка начинает накапливаться заново при условии Непрерывного продления.

3.8.1.2. Акционные абонементы и спецпредложения не участвуют в данной программе лояльности, даже если приобретены непрерывно, но накопительная скидка сохраняется до покупки следующего абонемента, не входящего в акционное или спецпредложение.

3.8.2. Если Потребитель посоветовал Услуги Исполнителя, и Новый Потребитель купил любой вид Абонемента, Потребителю начисляется 500 бонусных баллов.

3.8.2.1. 1 балл = 1 рубль. Баллами можно воспользоваться при оплате Услуг Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг, согласно Договору во время проведения занятий.

4.1.2. Обеспечивать информирование Потребителя об изменениях в Расписании занятий, их продолжительности, отмене, переносе и прочих аспектах тренировочного процесса посредством сообщения в Общем чате и/или в сообществе ВК Исполнителя, за исключением случаев, когда перенос или отмена возникли по причине аварии или обстоятельств непреодолимой силы непосредственно в день оказания Услуги.

4.1.3. Пригласить Потребителя в созданный Исполнителем Общий чат.

4.1.4. Организовать и обеспечить участие Потребителя, по желанию Потребителя, в физкультурно-оздоровительных мероприятиях и других мероприятиях, Дополнительных услугах, организуемых в Фитнес-студии, в том числе за пределами Фитнес-студии, Исполнителем, и/или при его участии, и/или по инициативе на условиях, установленных Исполнителем.

4.1.5. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательных бытовых помещений для Потребителя.

4.1.6. Предоставить Потребителю оборудованное место для переодевания.

4.1.7. Предоставить Потребителю всю необходимую и достоверную информацию о спортивном оборудовании, правилах безопасности при проведении занятий, расписании групповых программ. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она размещена на информационном стенде и/или в сообществе ВК Исполнителя и/или в Общем чате.

4.1.8. Разъяснить правила онлайн записи на предоставляемые Услуги Исполнителя.

4.1.9. При задержке начала занятия со стороны Исполнителя (опоздание тренера), Исполнитель проводит полное время занятия. Если Потребитель не может продлить время тренировки, это время переносится на последующую тренировку по договоренности.

4.2 Исполнитель в праве:

4.2.1. Предоставить необходимый инвентарь для проведения занятий, на свое усмотрение. По желанию Потребителя возможно использование личного инвентаря только с согласия Исполнителя.

4.2.2. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с настоящим Договором, который является обязательным для исполнения Потребителем, третьими лицами.

4.2.3. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость дополнительных услуг, не входящих в стоимость Услуг (далее - «Дополнительные услуги»), которые могут оказываться Потребителю Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий, проводимых Исполнителем или третьими лицами по согласованию с Исполнителем, но не ограничиваясь такими услугами.

4.2.4. Производить фото- и видеосъемку Потребителя во время оказания Услуг и Дополнительных услуг (занятий, соревнований и иных мероприятий) самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц, использовать данные фото- и видеоматериалы в обучающих, информационных, рекламных и иных целях, не противоречащих законодательству РФ. Размещать фото- и видеоматериалы в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках. Исполнитель гарантирует использование только соответствующего нормам морали и нравственности фото- и видеоматериала.

4.2.4.1. По письменному требованию Потребителя, Исполнитель обязуется удалить фото- и видеоматериалы, содержащие изображение Потребителя, в течение 3 (трех) дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

4.2.5. По своему усмотрению использовать (в том числе цитировать, копировать, делать ссылки, сохранять, удалять и использовать любым иным способом) комментарии, отзывы, мнения, сообщения Потребителя об Услугах Исполнителя, размещенные Потребителем в сети интернет, на других сайтах, в социальных сетях, без получения дополнительного согласия Потребителя и без выплаты Потребителю какого-либо вознаграждения за такое использование. Заключением настоящего Договора Потребитель прямо дает Исполнителю согласие на использование комментариев, отзывов, мнений и сообщений в соответствии с условиями настоящего пункта. В случае намерения Потребителя запретить Исполнителю использование своих комментариев, отзывов, мнений и сообщений, Потребитель обязан предварительно письменно уведомить Исполнителя.

4.2.6. В одностороннем порядке изменять стоимость, расписание групповых программ, а также оставляет за собой право вносить изменения в расписание Фитнес-студии, изменять и дополнять настоящий Договор и Приложения к нему без предварительного согласования с Потребителем путем публикации обновленной информации в сообществе ВК Исполнителя и/или Общей группе; при этом Потребитель обязан самостоятельно знакомиться с такими изменениями, отслеживая информационные сообщения от Исполнителя в Общей группе и/или в сообществе ВК Исполнителя.

4.2.7. Отказать в покупке (продлении) абонеента, разового занятия, пробной тренировки без объяснения причин.

4.2.8. Переносить дату оказания Услуг с нерабочих праздничных дней, установленных трудовым законодательством РФ, на следующие за праздничными рабочие дни.

4.2.9. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу для него самого, здоровью иных членов Фитнес-студии, а в случае подтверждения этих признаков временно отстранить Потребителя от занятий до полного выздоровления и потребовать справку от врача.

4.2.10. Отказать Потребителю в доступе в Фитнес-студию (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо пытается пронести на территорию Фитнес-студии любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества.

4.2.11. В целях безопасности проведения занятий Исполнитель вправе отстранить от занятий Потребителя, нарушающего дисциплину и мешающего проведению занятия.

4.2.12. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг, организации мероприятий.

4.2.13. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Потребителем переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий настоящего Договора.

4.2.14. Исполнитель вправе временно приостановить оказание Услуг:

- на время карантина;
- когда менее 4 (четырёх) Потребителей записано на занятие, предварительно уведомив Потребителя посредством размещения объявления в сообществе ВК и/или в Общей группе.

4.2.15. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в части предоставления Услуг Потребителю, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял требования и/или условия Договора и/или отказать в заключении нового Договора в пользу Потребителя.

4.2.15.1. Уведомление о намерении Исполнителя досрочно расторгнуть Договор направляется Потребителю за 1 (один) день до даты расторжения. В этом случае Договор в части предоставления Услуг Потребителю считается расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителем, без дополнительного письменного оформления расторжения Договора Сторонами.

4.2.16. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя, и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг без какой-либо компенсации Потребителю.

4.2.17. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Московской области, Исполнитель ответственности не несет.

4.2.18. Тренеры оставляют за собой право выбора произведений, транслируемых на территории Фитнес-студии.

4.3. Потребитель обязуется:

4.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего Договора.

4.3.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, других Потребителей и третьих лиц, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать Исполнителю о нанесении ущерба имуществу и поломках оборудования.

4.3.3. Во избежание травм и исходя из принципов безопасности для жизни и здоровья самого себя и окружающих, во время посещения занятий, самостоятельно контролировать техническое состояние оборудования и не использовать неисправное оборудование.

4.3.4. Соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях, которыми пользуется Потребитель до, во время и после тренировок.

4.3.5. Соблюдать общепринятые нормы поведения, не мешать тренироваться другим Потребителям, а также проявлять уважение к Исполнителю и другим тренирующимся, не посягать на их честь и достоинство, а также не использовать парфюмированные средства в помещении Фитнес-студии.

4.3.6. После тренировки самостоятельно произвести дезинфекцию использованного оборудования, средствами, предоставленными Исполнителем и по правилам, установленным Исполнителем.

4.3.7. Своевременно информировать Исполнителя о наличии заболеваний (в том числе скрытых), медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Потребителя и/или третьих лиц, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Потребителю Услуг, Дополнительных услуг.

Заклячая настоящий Договор, Потребитель тем самым подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и физкультурой, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также в случае наличия скрытых заболеваний и противопоказаний, которые могут привести к ухудшению состояния здоровья Потребителя в результате занятий спортом и физкультурой.

4.3.8. В помещениях Фитнес-студии находиться без верхней одежды и в сменной обуви, с собой иметь спортивную одежду согласно перечню в Приложении №1 к Договору.

4.3.9. Ознакомиться и соблюдать условия Договора, Приложений и иных документов, касающихся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

4.3.10. В случае непредвиденной отмены по инициативе Потребителя оплаченного и согласованного занятия, в том числе Пробной или Разовой тренировок, Потребитель обязан сообщить Исполнителю не позднее чем за 6 часов до начала группового или персонального занятия, по средством звонка или направив уведомление Администратору студии на номер телефона Фитнес-студии. Либо самостоятельно отменить в Приложении Фитнес-студии.

В случае отсутствия такого уведомления, либо самостоятельной отмене, занятие считается проведенным надлежащим образом, оплата не возвращается, занятие не переносится.

4.3.11. Не опаздывать на тренировку. В случае опоздания Потребителя, время тренировки не продлевается.

4.3.12. Находясь в Фитнес-студии получать Услуги и Дополнительные услуги, исключая какую-либо иную деятельность. В частности, Потребителю запрещено заниматься в Фитнес-студии предпринимательской, рекламной и иной, не связанной с получением Услуг и Дополнительных услуг, деятельностью без письменного разрешения Исполнителя.

4.3.13. Строго выполнять сроки использования групповых и персональных услуг, которые установлены на каждый блок/абонемент, Пробную, Разовую. По окончании срока действия блока/абонемента, Пробной, Разовой тренировок, оплаченные услуги аннулируются, т.е. считаются оказанными.

4.3.14. Не передавать «Дублирующий Абонемент» лицу, который не является родственником Потребителя.

4.3.15. Не пользоваться самостоятельно музыкальной и другой аппаратурой Фитнес-студии. А также включать и демонстрировать аудио, видео с использованием своего оборудования в помещениях Фитнес-студии, если эти действия мешают проведению тренировки.

4.3.16. Нести ответственность за жизнь, здоровье и безопасность своих детей, с которыми пришли на тренировку.

4.3.17. Скачать Мобильное приложение Фитнес-студии.

4.4. Потребитель вправе:

4.4.1. Пользоваться имуществом Фитнес-студии, необходимым ему во время оказания Услуги, в том числе собственным по согласованию с Исполнителем.

4.4.2. Получать скидки, участвовать в Программах лояльности в соответствии с предложениями и системой скидок, действующими на дату покупки Абонемента. Информация о действующих скидках публикуется в сообществе ВК Исполнителя, в Общей группе и Мобильном приложении Фитнес-студии.

4.4.3. Бесплатно однократно переоформить абонемент/блок занятий на другое лицо в случае невозможности самостоятельного посещения Фитнес-студии. Для этого Потребитель должен письменно изъяснить своё желание. Переоформление абонемента подтверждает замену лица в обязательстве. Оплата за последующее переоформление на другое лицо составляет 10% от полной стоимости Абонемента/Блока.

4.4.4. Приостановить (заморозить) действие абонемента/блока по предварительному оповещению Исполнителя в мессенджере Исполнителя Администратору Фитнес -студии (не позднее даты начала приостановления). Продолжительность приостановления (заморозки) действия абонемента соответствует сроку, указанному в конкретном виде Абонемента/Блока тренировок.

4.4.4.1. Заморозка возможна кратностью 7 дней: разбивка заморозки на 1-2-3 дня и т.д. не предусмотрена.

4.4.5. Потребитель вправе отказаться/перенести на другой день групповое, персональное, Пробное или Разовое занятие, на которое он записался, не позднее чем за 6 часов до его начала, написав об этом или позвонив Администратору Фитнес -студии и/или тренеру, с которым должна была быть тренировка. В случае отсутствия такого уведомления, занятие считается проведенным надлежащим образом, оплата не возвращается, занятие не переносится.

4.4.6. Потребитель вправе перенести групповое, персональное, Пробное или Разовое занятие, на которое он записался МЕНЕЕ чем за 6 часов ДЕНЬ в ДЕНЬ, написав об этом или позвонив Администратору студии и/или тренеру, с которым должна была быть тренировка, если Потребитель не успевает на записанную тренировку, но сможет позже, при наличии свободных мест на Групповой тренировке или свободного времени у Тренера на персональной тренировке.

4.4.7. Потребитель вправе использовать один Абонемент на нескольких членов семьи, предварительно обговорив с Администратором Фитнес-студии о таком намерении.

Администратор присваивает «Дублирующий Абонемент» и доносит правила использования данного вида Абонемента.

4.4.8. Приходить на тренировки с детьми заведомо продумав их времяпрепровождения. Ребенок должен находиться в поле зрения родителя и соблюдать п.4.3.2., п. 4.3.4., п. 4.3.5. настоящего Договора.

5. Порядок расчетов, переноса и возврата

5.1. Стоимость Услуг оплачивается Потребителем на условиях 100% (сто процентной) предварительной оплаты в безналичном порядке на счет Исполнителя в банке, указанный в разделе "Реквизиты Исполнителя". Услуги предоставляются не ранее даты оплаты.

5.1.1. По желанию Потребителя и на усмотрение Исполнителя, рассматривается возможность предоставления рассрочки оплаты стоимости Услуг. Условия рассрочки согласовываются Сторонами отдельно.

5.2. Обязанности Потребителя по оплате Услуг считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя

5.3. Потребитель оплачивает стоимость Услуг в размере, установленном прейскурантом, согласно выбранному Абонементу, Пробному или Разовому занятию.

5.3.1. Абонемент можно приобрести в любой день, вне зависимости от начала календарного месяца.

5.3.2. Активация Абонемента происходит с первого посещенного занятия по этому абонементу.

5.3.3. Срок активации Абонемента 2 недели, т.е. в течении 2-х недель после покупки Абонемента, Потребитель должен записаться на тренировку. Если этого не происходит, Абонемент активируется автоматически через 2 недели после его покупки и начинается его срок использования.

5.4. В случае внесения Исполнителем изменений в прейскурант, стоимость Абонемента, приобретенного Потребителем до изменения стоимости Услуг, не меняется.

5.5. В случае невнесения оплаты за полученные Услуги, Дополнительные услуги, Исполнитель вправе ограничить Потребителя в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется. Если Потребитель в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Услуги, Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность Исполнителю, Исполнитель вправе в безакцептном порядке вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг Потребителю.

5.6. Договор автоматически прекращает действовать в части предоставления Услуг Потребителю, в случае непоступления Исполнителю в согласованные Сторонами сроки и размере платежа по оплате Услуг в рассрочку.

5.7. При отсутствии Потребителя в указанное время предоставления Услуги, согласно Расписанию, а также в случае отказа Потребителя от получения Услуг по настоящему Договору по любым причинам, при отсутствии уведомления, указанного в п.4.3.10 настоящего Договора, занятие считается проведенным надлежащим образом, оплата не возвращается, занятие не переносится.

5.8. Опоздание более чем на 30 (тридцать) минут (50% времени оплаченного занятия) приравнивается к неявке, занятие считается проведенным надлежащим образом, оплата не возвращается, занятие не переносится.

5.9. Стоимость Услуг, которыми Потребитель не воспользовался в течение срока действия конкретного вида Абонемента, Блока персональных тренировок, Пробного или Разового занятия, не возвращается, срок действия не продлевается.

5.10. Условия возврата при расторжении настоящего Договора:

5.10.1. В случае расторжения настоящего Договора в связи с возникшими медицинскими противопоказаниями у Потребителя, что подтверждается соответствующим заключением лечащего врача, возврат денежных средств Потребителю за оплаченные, но не оказанные Исполнителем Услуги (занятия), осуществляется на банковский счет Потребителя при предоставлении Исполнителю посредством электронной почты или в бумажном виде следующих документов: заявление на возврат денежных средств с указанием даты заключения Договора (оплаты Услуг), наименования и стоимости оплаченных Услуг, реквизиты банковского счета Потребителя, заключения врача. Возврат средств осуществляется Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента получения от Потребителя заявления и полного пакета требуемых для

возврата документов.

5.10.2. В случае расторжения Договора по иным причинам, Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента получения от Потребителя заявления осуществляется возврат остатка стоимости оплаченных Услуг, рассчитанного по следующим формулам:

а) при посещении 1 (одного) и более занятий:

Возврат = Абонемент – Занятие × Стоимость разового занятия, где:

Возврат – сумма к возврату,

Абонемент – стоимость приобретенного абонемента,

Занятие – количество посещенных занятий по действующему Абонементу,

Стоимость разового занятия – стоимость разового занятия согласно Прайсу в сообществе ВК Исполнителя.

б) без посещения занятий в период срока действия Абонемента:

Возврат = Абонемент × 75 %, где:

Возврат – сумма к возврату,

Абонемент – стоимость приобретенного абонемента.

6. Ответственность Сторон

6.1. Потребитель несет ответственность:

6.1.1. Потребитель/ребенок Потребителя несет материальную ответственность за причиненный вред и ущерб, имуществу Фитнес-студии. В случае нанесения Потребителем/ребенком Потребителя ущерба Исполнителю, Потребитель обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем. По факту причинения ущерба составляется акт.

6.1.1.1. В случае отказа Потребителя от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке, делая отметки об отказе при подписании. В случае наличия в акте такой отметки, Исполнитель дополнительно направляет копию указанного акта на электронную почту Потребителя. Потребитель в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг. Если сумма ущерба больше суммы оплаченных занятий, то Исполнитель оставляет за собой право обратиться в суд за взысканием возмещения причиненного ущерба.

6.1.2. Потребитель отвечает за достоверность предоставленных персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

6.2. Исполнитель не несет ответственности:

6.2.1. За ненадлежащее оказание Услуг, вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя в результате непредоставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Потребителем достоверных сведений о состоянии здоровья Потребителя; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Потребителем условий Договора, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Фитнес-студии; и/или по неосторожности Потребителя; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Потребителя собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

6.2.2. За утрату или повреждение личных вещей Потребителя, в т.ч. оставленных в раздевалке или в других помещениях Фитнес-студии;

6.2.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Потребителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Потребителя, третьих лиц;

6.2.4. За технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;

6.2.5. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего

Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.2.6 За жизнь, здоровье и безопасность ребенка Потребителя на территории студии.

6.3. Исполнитель несет ответственность:

6.3.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Потребителем по Договору, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации и исключающих ограничение ответственности Исполнителя.

6.4. Окончание Периода оказания Услуг не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора и приложений.

7. Заключительные положения

7.1. В случаях отмены Услуг по инициативе Исполнителя, срок действия Абонемент, Пробного или Разового занятия, пролонгируется на срок действия указанных обстоятельств. Исполнитель информирует Потребителя об отмене посредством личных сообщений, а также в Общем чате.

7.2. Если до окончания Периода оказания услуг Потребитель не заявил об отказе от исполнения Договора, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания Услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Фитнес-студии и/или пользования Услугами.

7.3. Если на дату оформления Приложения, дополнительного соглашения к Договору и/или оплаты продления Периода оказания услуг Исполнитель утверждает Договор в новой редакции, то Стороны будут руководствоваться положениями Договора в редакции, которая будет утверждена на дату оплаты, а также впоследствии всеми изменениями Договора, которые будут совершены в порядке, предусмотренном Договором.

7.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения Потребителем порядка совершения акцепта (п.2.4. настоящего Договора), считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.

7.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (п.2.4. настоящего Договора) и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7.6. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Потребителю прекращаются в день окончания Периода оказания Услуг, в течение которого Потребитель вправе пользоваться Услугами, а также в случаях переоформления права пользования Услугами Потребителем на другое лицо или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Договором. Договор прекращает свое действие в части оказания Услуг Потребителю в день окончания Периода оказания Услуг, в течение которого Потребитель вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором.

7.7. Стороны пришли к соглашению о том, что, если иное не предусмотрено Договором, документы, оформленные на основании Договора, будут считаться надлежащим образом оформленными, если они подписаны уполномоченным представителем Исполнителя и Потребителем.

7.8. Стороны соглашаются, что настоящий Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста настоящего Договора в сообществе ВК Исполнителя и информирования Потребителя об изменениях.

7.8.1. Стороны соглашаются, что все изменения, которые Исполнитель вправе совершать в одностороннем порядке, будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения Потребителя и вступают в силу с момента их размещения/отправления/доведения, если более поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях: - с момента размещения в сообществе ВК Исполнителя, и/или в Общей группе, и/или иных носителях в Фитнес-студии; и/или с момента уведомления Потребителя иным способом. В таких случаях, оформление дополнительных соглашений к Договору не требуется.

7.8.2. В случае, если Потребитель до даты направления Исполнителем уведомления не уведомил Исполнителя об изменении адреса для переписки, и/или телефонного номера, и/или адреса электронной почты, на которые Исполнитель направил уведомление, то Потребитель считается надлежащим образом уведомленным от даты соответствующего отправления.

7.9. Потребитель, заключая настоящий Договор, дает согласие Исполнителю на сбор, накопление, систематизацию, хранение, обработку, обезличивание, удаление Персональных данных, исключительно с целью оказания Услуг, Дополнительных услуг.

7.10. Исполнитель обязуется принимать необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа и соблюдать конфиденциальность Персональных в силу своих возможностей.

7.11. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. При невозможности решить проблемную ситуацию путем переговоров, Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

7.11.1. В случае направления Исполнителем сообщения с претензией Потребителю, ответ на такое сообщение должен быть направлен Потребителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения Исполнителя.

7.11.2. В случае направления Потребителем сообщения с претензией Исполнителю, данное сообщение направляется Потребителем по электронному адресу Исполнителя. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие факты, на которые ссылается Потребитель. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения Исполнитель обязан направить ответ на это сообщение.

7.11.3. В случае недостижения согласия между Сторонами, все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

7.12.. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

7.13. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Потребителем в процессе реализации Договора и подлежащая защите.

8. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Серадская Ирина Валерьевна

ИНН – 771875468506

ОГРНИП – 322774600762175

Расчетный счет - 40802810916320000012 Банк – «Альфа-Банк»

БИК - 04452593

К/с – 30101810200000000593

Телефон: +7(925)232-48-47; +7(993)601-88-45

E-mail - zestfitness11@gmail.ru

Адрес для направления почтовой корреспонденции:

125373, г. Москва, вн.тер. г. Поселение Московский, г. Московский, ул. Никитина, д.11 корп.9 кв. 126

Руководитель студии _____/Серадская И.В./

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Публичному Договору-Оферте на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных занятий

ПЕРЕЧЕНЬ ОДЕЖДЫ, СНАРЯЖЕНИЯ И СРЕДСТВ ГИГИЕНЫ

Вид тренировки	Одежда	Обувь
Хатха-Йога Пилатес Миофасциальный релиз Растяжка Здоровая спина DeerWORK Гамаки Аэройога	Удобная одежда, не стесняющая движений, не балахонистая. Например: Лосины/велосипедки/ Футболка/майка/топик На тренировки с применением ГАМАКА следует снять украшения и атрибуты, которые могут принести ущерб ткани гамака.	На указанных видах тренировок кроссовки НЕ нужны. Тренировка проходит в носках или без носков.
Силовые тренировки, в том числе на определенные мышечные группы TRX Фитбол Табата + Растяжка Степ	Удобная одежда, не стесняющая движений, не балахонистая.	Обязательно в кроссовках
Тренировки на улице: Скандинавская ходьба TRX	Удобная одежда в соответствии с временем года. В прохладное время года флисовая одежда + мембранная куртка или ветровка по необходимости.	Кроссовки, которые вы используете вне зала.
Восточные танцы Танцы Микс Зумба	Облегающая одежда.	Темные носки или танцевальная обувь/кроссовки.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Публичному Договору-Оферте на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных занятий

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗЕСТ ФИТНЕС-СТУДИИ

1. Правила посещения групповых тренировок:

1.1. Для посещения групповой тренировки Потребитель записывается на интересующую тренировку через онлайн-запись по ссылке или через Мобильное приложение или через Администратора при наличии свободных мест.

В процессе регистрации в Мобильном приложении, Потребитель оставляет свои контактные данные: имя, телефон и электронную почту. При дальнейшем использовании приложения вводить заново свои контактные данные не нужно.

1.2. Групповые тренировки проводятся по расписанию. Продолжительность групповой тренировки – 55 минут. Количество участников может быть ограничено.

1.3. Фитнес-студия имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену тренера, заявленного в расписании, в случае болезни, отпуска или увольнения. Расписание групповых тренировок размещено на информационных стендах в Фитнес-студии и в Сообществе ВК @zestfitness.

1.4. Потребитель допускается к участию в групповой тренировке только после оплаты. Оплата производится безналичным расчетом через платежную систему QR-код, расположенный в Фитнес-студии или по ссылке, направляемой Потребителю Администратором Фитнес-студии.

1.5. Фитнес-студия оставляет за собой право отменить групповую тренировку в случае, если записалось менее 4-х человек. В случае отмены тренировки из-за недостаточного количества записавшихся, Администратор Фитнес-студии обязан уведомить записанных клиентов не позднее, чем за 4 часа до времени начала тренировки.

1.6. Запрещается посещение групповых тренировок детям, не достигшим 14 лет, за исключением специальных детских уроков, либо совместно с родителем.

1.7. Во время проведения групповых тренировок возможно присутствие детей в зале с мамой, с заведомо спланированной занятостью ребенка. Ребенок не должен мешать тренеру и тренирующимся осуществлять тренировку. А также запрещается нахождение детей в других залах, вне поля зрения родителя.

1.8. Возможно посещение более одной групповой тренировки, предварительно записавшись на каждую.

1.9. Во избежание травм рекомендуется посещать тренировки соответствующие своему уровню подготовки, либо заведомо проконсультировавшись с тренером.

1.10. После окончания групповой тренировки, использованное оборудование необходимо продезинфицировать и вернуть на специально отведенное место.

1.11. Отмена или перенос участия в групповой тренировке (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 6 часов до ее начала.

1.12. В случае пропуска, несвоевременной отмены или окончания срока действия Абонемента, неиспользованные тренировки считаются использованными: не компенсируются, оплата за них не возвращается.

1.13. Уважать окружающих. Соблюдать личную гигиену. Не использовать перед тренировкой парфюм с сильным запахом, это может мешать окружающим.

1.14. После тренировки производить самостоятельно дезинфекцию ковров и используемого оборудования специальным средством, предоставляемым Фитнес-студией.

1.15. Запрещается использовать инвентарь Фитнес-студии не по назначению.

2. Правила проведения и посещения персональных тренировок:

- 2.1. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с тренером. Для записи Потребитель пишет Администратору Студии.
- 2.2. Персональная тренировка проводится во время согласованное с тренером. Длительность персональной тренировки может составлять от 30 до 90 минут.
- 2.3. Персональная тренировка проводится только после получения оплаты Потребителя. Оплата производится безналичным расчетом через платежную систему QR-код, расположенный в Фитнес-студии или по ссылке, присылаемой Потребителю.
- 2.4. В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения тренировки сокращается.
- 2.5. Продление времени персональной тренировки на время опоздания, возможно только с согласия тренера, при наличии у тренера свободного времени и при условии, что в это время в Студии не проходят другие индивидуальные и/или групповые тренировки.
- 2.6. Отмена или перенос персональной тренировки (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 6 часов до ее начала. Об отмене или переносе персональных тренировок Потребитель должен проинформировать персонального тренера.
- 2.7. В случае пропуска, несвоевременной отмены или окончания срока действия Блока персональных тренировок, не использованные тренировки считаются использованными: не компенсируются, оплата за них не возвращается.
- 2.8. По согласованию с Потребителем возможна замена персонального тренера в случае болезни, отпуска или увольнения.

3. Запрещено:

- 3.1. Автономно находиться в залах во время проведения в них персонального или группового занятия;
- 3.2. Самостоятельно использовать залы вне группового либо персонального занятия.
- 3.3. Перед началом групповых занятий, резервировать места в зале.
- 3.4. Во время групповых занятий пользоваться мобильными телефонами.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Публичному Договору-Оферте на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных занятий

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЗАНЯТИЯХ В ЗЕСТ ФИТНЕС-СТУДИИ

1. Посещать Фитнес-студию и приступать к занятиям на его территории разрешается только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.
2. На территории Фитнес-студии во избежание несчастных случаев запрещается:
 - Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - Распивать спиртные напитки и принимать наркотические средства;
 - Приводить с собой животных;
 - Приступать к занятиям при незаживших травмах, обострении хронических заболеваний и общем недомогании, на голодный желудок;
 - Использовать оборудование и технику Фитнес-студии не по назначению и без разрешения персонала Фитнес-студии;
 - Заходить в служебные помещения и зоны, ограниченные к использованию;
 - Использовать неисправное оборудование;
 - Брать влажными руками любое спортивное оборудование (диски, гантели, грифы штанги, бодибары и пр.). Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению;
 - Тренироваться с голым торсом;
 - Отвлекать внимание занимающихся посетителей от выполнения упражнения;
 - Приносить с собой и хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества.
3. Тренироваться разрешено только в спортивной форме и обуви, в соответствии с регламентированной для используемой тренировочной зоны.
4. Каждую тренировку необходимо начинать с разминки.
5. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.
6. На территории Фитнес-студии запрещается бегать, прыгать, кричать и громко разговаривать, если этого не предусматривает формат тренировки;
7. В случае обнаружения каких-либо неисправностей необходимо незамедлительно сообщить о них тренерам, находящимся в Фитнес-студии.
8. Все крупные, длинные украшения, заколки с острыми краями, острые пирсинг - украшения, о которые Вы можете пораниться сами, поранить других посетителей, испортить инвентарь - необходимо снять до занятия.
9. Соблюдать чистоту и порядок в залах. Не разбрасывать инвентарь. После завершения выполнения упражнения возвращать на место.
10. С учётом повышенной динамики движения и перемещения в залах групповых программ и в зоне персонального тренинга, строго запрещается выполнять физические упражнения на расстоянии от окон и зеркал менее, чем 1,5 метра.

Помните, Вы несете личную ответственность за свое здоровье и здоровье своих детей, если пришли с ними!